

## Lisa 1. Hankelepingu projekt

### Lepingu üldandmed

Poolte andmed	
<b>Tellija</b>	<b>Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus</b>
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn, Eesti Vabariik
Pangakonto number	
Tellija esindaja	
Esinduse alus	<i>Põhimäärus/volikiri</i>
Kontaktisikud	1. <i>Ardi Ahi, tehniline haldur, 5197 1440, <a href="mailto:ardi.ahi@smit.ee">ardi.ahi@smit.ee</a> või tema asendaja;</i> 2. <i>Helena Veetõusme, juhataja, <a href="mailto:helena.veetousme@smit.ee">helena.veetousme@smit.ee</a>, 501 9599 või tema asendaja;</i> 3. <i>Tanel Teekivi, vanem süsteemiadministraator, <a href="mailto:tanel.teekivi@smit.ee">tanel.teekivi@smit.ee</a>, 517 3370 või tema asendaja;</i>
<b>Täitja</b>	<b>OÜ/AS</b>
Registrikood	
Aadress	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	<i>Põhikiri/volikiri</i>
Kontaktisikud	1. <i>Nimi, ametinimetus, e-post, telefon.</i> 2. ...

<b>1. Lepingu sõlmimise alus</b>	Tellija ja täitja vahel 18.12.2020 sõlmitud raamleping nr 3-2/1612 (riigihanke viitenumber 226780), tellija ... minikonkurss (viitenumber 273414) ja täitja ... pakkumus.
<b>2. Lepingu ese</b>	Tootetugi Nutanix serverite riistvarale aastaks 2024.
<b>3. Rahastamisallikas</b>	riigieelarve

<b>4. Lepingu eseme täitmine</b>
4.1. Lepingu esemeks on <i>lisas I</i> loetletud Nutanix serverite riistvara tootetugi aastaks 2024.
4.2. Täitja tagab tootetoe osutamise alates tehnilises kirjelduses (hankelepingu lisa 1) veerus „Tootetugi alates“ märgitud kuupäevast <b>(01.01.2024 või 11.09.2024 ning juhul, kui lepingut ei jõua sõlmida enne 01.01.2024, siis 01.01.2024 nimetatud juhul alates lepingu sõlmimisele järgnevast päevast)</b> kuni tehnilises kirjelduses veerus „Tootetugi kuni“ kuupäevani .
4.3. Tootetugi kehtib kuni tehnilises kirjelduses veerus „Tootetugi kuni“ kuupäevani 31.12.2024.
4.4. Tootetoe tingimused: 4.4.1. tootetoe osutamise alguseks loetakse seadme tellija poolt vastuvõtmisele järgnevat kalendripäeva; 4.4.2. tagatud on tootjapoolne tootetugi; 4.4.3. eesti- või inglisekeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);

- 4.4.4. tööaeg 24/7;
- 4.4.5. tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;
- 4.4.6. riistvara asendus rikke korral lahenduse asukohas järgmisel tööpäeval. Tootetoekäigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, väikmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale seadet, kui seadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
- 4.4.7. täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.
- 4.5. Käesolevas lepingus sätestamata tingimuste osas lähtuvad pooled raamlepingu tingimustest.

## **5. Lepingu maksumus ja arveldamise kord**

- 5.1. Hankelepingu maksumus on ..... eurot ilma käibemaksuta. Käesolevas punktis sätestatud hind on lõplik hind, mis kuulub tellija poolt vastava lepingu eseme eest tasumisele, sisaldades muuhulgas intellektuaalmandi õiguste tasusid, kui need kohalduvad.
- 5.2. Arveldamine toimub ettemaksuna kogu lepingu perioodi eest ette peale käesoleva lepingu sõlmimist ning tootetoekäivitamist.
- 5.3. Täitja saadab tellijale Eesti e-arve standardile vastava e-arve, millel peab olema standardis nimetatud andmetele olemas toodud tellija kontaktisiku perekonnanimi, riigihanke viitenumber ja lepingu number. E-arve tuleb saata e-arvete operaatori lahenduse kaudu ning loetakse laekunuks arve saaja e-arvete süsteemi laekumise kuupäevast.
- 5.4. Maksetähtaeg on 21 kalendripäeva.

## **6. Lepingu kehtivus**

- 6.1. Hankeleping jõustub alates hetkest, kui pooled on hankelepingu allkirjastanud.
- 6.2. Hankeleping kehtib lepinguliste kohustuste täitmiseni.
- 6.3. Juhul kui käesolev hankeleping öeldakse üles täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

## **7. Täitja kinnitused**

- 7.1. Täitja avaldab ja kinnitab, et:
- 7.1.1. ta on lepingu ja pakkumuse esitamise ettepanekuga tutvunud ning mõistab täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ja tagajärgi ning on nõus nendes toodud tingimustega;
- 7.1.2. lepingu täitmisega ei kahjustata kolmandate isikute õigusi ja huve ning puuduvad mistahes asjaolud, mis välistaksid tema õigusi sõlmida leping ja seda nõuetekohaselt täita.

## **8. Lepingu lisad**

- 8.1. Lisa 1 – Hankelepingu eseme tehniline kirjeldus;
- 8.2. Lisa 2 – Täitja pakkumus;
- 8.3. ....

*Leping on koostatud ja allkirjastatud digitaalselt.*